



第六十四届会议

2010-2011 两年期拟议方案预算 *

第八编

共同支助事务

第 29 款

信息和通信技术厅

(2010-2011 年期间战略框架方案 24) **

目录

	页次
概览	2
A. 行政领导和管理	5
B. 工作方案 ***	8
次级方案 5. 信息和通信技术的战略管理和协调	8
次级方案 6. 信息和通信技术业务	10
C. 方案支助	14

* 核定方案预算概要日后将作为《大会正式记录，第六十四届会议，补编第 6 号》(A/64/6/Add. 1) 印发。

** 见《大会正式记录，第六十三届会议，补编第 6 号》(A/63/6/Rev. 1)。方案 24 再次修订，以反映大会第 63/250 和 63/262 号决议的规定。方案 24 的订正战略框架(A/64/74)将提交方案和协调委员会第四十九届会议，供其审查和向大会提出建议。

*** 方案 24 次级方案 1 至 4 不属于信息和通信技术厅的职权范围，将在 2010-2011 两年期拟议方案预算相关款目中述及。



概览

表 29.1 支出估计数

秘书长提出的拟议数	72 118 700 美元 ^a
2008-2009 年订正批款	73 329 100 美元 ^b
^a 按 2008-2009 年费率计算。	
^b 信息和通信技术厅是根据第 63/262 号决议于 2009 年成立的。这里仅为比较和列报目的调整订正批款数额, 以反映两年的数字。	

表 29.2 拟议人力资源

员额	数目	职等
经常预算		
2010-2011 两年期拟议数	137	1 ASG、1 D-2、4 D-1、13 P-5、21 P-4、30 P-3、7 P-2/1、11 GS(PL)、48 GS(OL)、1 TC
调动	1	从 28A 款调入 1 GS(OL)
2008-2009 两年期核定数	136	1 ASG、1 D-2、4 D-1、13 P-5、21 P-4、30 P-3、7 P-2/1、11 GS(PL)、47 GS (OL)、1 TC

简称: ASG: 助理秘书长; GS: 一般事务; PL: 特等; OL: 其他职等; TC: 工匠

- 29.1 大会第 63/262 号决议决定设立信息和通信技术厅, 作为在预算中单列一款的独立组织单位, 由首席信息技术干事担任主管。该厅主要目标是为秘书处制定通盘信息和通信技术战略方向, 计划和协调整个联合国的信息和通信技术活动, 并提供企业系统和基础设施, 支持秘书处完成实质性活动。基本建设总计划将对纽约的信息和通信技术业务产生重大影响, 因为该计划将在整个项目期间广泛依赖信息和通信技术支助。因此, 有效计划和协调基本建设总计划及信息和通信技术活动至关重要, 目的是对基本建设总计划的所有风险进行管理, 并确保总部信息和通信技术业务的顺利运作。
- 29.2 大会第 63/262 号决议还请秘书长就因设立信息和通信技术厅而产生的方案内容修订, 向方案和协调委员会第四十九届会议提交经修订的战略框架, 规范本组织的信息和通信技术活动。秘书长打算在方案 24(管理和支助事务)下设立一个新的 E 款, 载列 2010-2011 两年期战略框架活动。本文件载列要提交方案协调会的订正战略框架, 作为编制 2010-2011 两年期拟议预算本款的依据。
- 29.3 信息和通信技术厅 2010-2011 两年期的资源总额在重计费用前共计 72 118 700 美元。经大会第 63/264 号决议批准, 为该厅 2008-2009 两年期第二年核定的订正批款共计 37 031 600 美元。

为了能够对大会决定设立本款所产生的 2008-2009 和 2010-2011 两年期资源进行两年期比较，并仅为列报目的，2008 年分别在第 1、28D 和 36 款为信息和通信技术核定的资源都归入预算本款，并作为技术性数字列于本报告各表内 2008-2009 年批款栏下。在此基础上，2010-2011 两年期拟议资源总额共计 72 118 700 美元，比 2008-2009 年技术性订正批款 73 329 100 美元减少 1 210 400 美元。

29.4 2010-2011 两年期拟议资源数见表 29.4。减少 1 210 400 美元，概述如下：

- (a) 行政领导和管理项下增加 131 200 美元，原因是从次级方案 6(信息和通信技术业务)增调差旅经费，用于执行由拟议工作方案和助理秘书长所负职责所产生的助理秘书长差旅计划；
- (b) 工作方案项下净减 6 571 200 美元，原因是：
 - (一) 次级方案 5 项下减少共计 2 480 200 美元，包括：(a) 员额项下减少 1 191 000 美元，因为根据该厅结构和相关职能的重组要求要在厅内各组织单位之间进行若干内部调动。重组产生的净效应包括：2 个专业员额(P-5)和 3 个一般事务员额(1 个特等和 2 个其他职等)从本次级方案调往其他活动领域；(b) 非员额资源项下减少 1 289 200 美元，原因是要按照该厅重组产生的业务需要向厅内其他处调派人员；
 - (二) 次级方案 6 项下净减 4 091 000 美元，包括员额项下净减 511 200 美元，因为要在各业务处之间进行若干内部调动，其净结果为：方案支助项下的 8 个一般事务员额调往业务支助科；非员额资源项下减少 3 579 800 美元，主要原因是该厅重组后要向方案支助领域调拨资源。
- (c) 方案支助项下增加 5 229 600 美元，因为拟设立业务支助科，将信息和通信技术厅内现有的行政程序并入该科并予以精简，其中包括财政和预算管理、人力资源管理、向总部各部厅提供服务的收费系统采购和管理，以及信息和通信技术设备相关库存事务的财务方面，包括报废设备处置。

29.5 2010-2011 两年期内，预算外资源预计 61 149 600 美元，用于向总部各部厅和维持和平行动提供信息和通信技术服务。预算外资源增加大约 2 070 万美元，主要原因是将维持和平行动的支助事务并入信息和通信技术厅，包括经大会第 63/262 号决议核准，将外勤支助部的外地应用程序科划给该厅。

29.6 根据大会第 58/269 号决议，经常预算在该厅现有能力内明确列出监测和评价资源共计大约 163 200 美元，包括专业人员 11 个月和一般事务人员 3 个月。

29.7 本款下资源分配百分数详见下表 29.3。

表 29.3 按构成部分开列的资源分配情况

(百分数)

构成部分	经常预算	预算外
A. 行政领导和管理	2.4	—
B. 工作方案		
5. 信息和通讯技术的战略管理和协调	9.6	0.4
6. 信息和通信技术业务	80.8	99.6
小计	90.4	100.0
C. 方案支助	7.2	—
共计	100.0	100.0

表 29.4 按构成部分和资金来源开列的所需资源

(千美元)

(1) 经常预算

构成部分	2006-2007 年 支出 ^a	2008-2009 年 批款 ^b	资源增长		重计费用前 共计	重计费用	2010-2011 年 估计
			数额	百分比			
A. 行政领导和管理	—	1 575.5	131.2	8.3	1 706.7	781.6	2 488.3
B. 工作方案	—	71 753.6	(6 571.2)	(9.2)	65 182.4	3 311.0	68 493.4
C. 方案支助	—	—	5 229.6	—	5 229.6	257.7	5 487.3
小计(1)	—	73 329.1	(1 210.4)	(1.7)	72 118.7	4 350.3	76 469.0

(2) 预算外

构成部分	2006-2007 年 支出	2008-2009 年 估计	2010-2011 年 估计
A. 行政领导和管理	—	—	—
B. 工作方案	38 155.2	40 404.4	61 149.6
C. 方案支助	—	—	—
小计	38 155.2	40 404.4	61 149.6
(1)和(2)共计	38 155.2	113 733.5	137 618.6

^a 大会第 63/262 号决议决定自 2009 年 1 月 1 日起设立信息和通信技术厅；因此 2006-2007 年度没有记账开支。有关开支都记入第 28D 款(中央支助事务厅)项下。

^b 仅为列报和比较，对大会为方案 24 内由中央行政当局管理的信息和通信技术活动核定的两年期订正批款作了技术性合并，在预算本款下列报。

表 29.5 所需员额

职类	常设经常 预算员额		临时员额 ^a				共计	
			经常预算		预算外			
	2008- 2009 年	2010- 2011 年	2008- 2009 年	2009- 2010 年	2008- 2009 年	2009- 2010 年	2008- 2009 年	2009- 2010 年
专业及以上								
ASG	1	1	—	—	—	—	1	1
D-2	1	1	—	—	—	—	1	1
D-1	4	4	—	—	—	—	4	4
P-5	13	13	—	—	—	1	13	14
P-4/3	51	51	—	—	8	10	59	61
P-2/1	7	7	—	—	3	3	10	10
小计	77	77	—	—	11	14	88	91
一般事务								
特等	11	11	—	—	3	3	14	14
其他职等	47	48	—	—	10	10	57	58
小计	58	59	—	—	13	13	71	72
其他								
工匠	1	1	—	—	—	—	1	1
小计	1	1	—	—	—	—	1	1
共计	136	137	—	—	24 ^a	27 ^b	160	164

^a 3 个 P-4、4 个 P-3、3 个 P-2、1 个一般事务(特等)和 1 个一般事务(其他职等)员额由维持和平行动支助账户供资，1 个 P-4、2 个一般事务(特等)和 9 个一般事务(其他职等)员额由电信支助账户供资。

^b 1 个 P-5、5 个 P-4、4 个 P-3、3 个 P-2、1 个一般事务(特等)和 1 个一般事务(其他职等)员额由维持和平行动支助账户供资，1 个 P-4、2 个一般事务(特等)和 9 个一般事务(其他职等)员额由电信支助账户供资。

A. 行政领导和管理

所需资源(重计费用前): 1 706 700 美元

- 29.8 首席信息技术干事直属办公室协助为信息和通信技术厅提供全面战略规划和管理。该办公室协调内部组织单位的工作并与联合国其他工作地点的信息和通信技术单位主管进行联络。

表 29.6 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：确保全面执行法定任务，遵守联合国在工作方案和工作人员及财政资源管理方面的政策和程序。

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 工作方案得到有效管理	(a) 年度调查计量的客户对产出和服务交付情况满意度提高 业绩计量 2006-2007 年：不适用 2008-2009 年估计：65% 2010-2011 年目标：68%
(b) 及时征聘工作人员并为其安排职位	(b) 专业员额持续空缺的平均天数减少 业绩计量 2006-2007 年：不适用 2008-2009 年估计：180 天 2010-2011 年目标：120 天
(c) 工作人员地区代表性和性别均衡得到改善	(c) (一) 从无人任职和任职人数不足会员国征聘的信息和通信技术工作人员百分比提高 业绩计量 2006-2007 年：不适用 2008-2009 年估计：5% 2010-2011 年目标：10% (二) 任用 1 年以上的专业及以上职等女性应聘者百分比提高 业绩计量 2006-2007 年：不适用 2008-2009 年估计：21.25% 2010-2011 年目标：30%
(d) 文件编制更加及时	(d) 按时提交的会前文件百分比提高 业绩计量 2006-2007 年：不适用 2008-2009 年估计：80% 2010-2011 年目标：90%

- (e) 联合国信息和通信技术活动管理方面的政策协调情况得到改善 (e) 首席信息技术干事办公室每年与各联合国工作地点的信息和通信技术单位主管举行的会议次数增加

业绩计量

2006-2007 年：不适用

2008-2009 年估计：15 次会议

2010-2011 年目标：25 次会议

外部因素

- 29.9 预计能实现行政领导和管理项下的目标和预期成绩，前提是所有利益攸关方在执行信息和通信技术政策和战略方面给予信息和通信技术厅充分合作与支持。

产出

- 29.10 2010-2011 两年期内，将执行下列产出：
- (a) 视需要代表秘书长出席联合国政府间机构关于各信息和通信技术问题的会议；
 - (b) 就信息和通信技术共同对策等问题与联合国系统其他组织展开合作，包括为联合国系统行政首长协调理事会及其机制就信息和通信技术问题开展的活动提供协助；
 - (c) 制订全秘书处信息和通信技术政策和程序，通过秘书长公报和行政指示予以颁布；
 - (d) 监测和协调该厅活动以确保其有效运作，并与部厅客户进行联络；
 - (e) 对全系统信息和通信技术举措和服务的实施进行战略指导和技术监督。

表 29.7 所需资源：行政领导和管理

类别	资源(千美元)		员额	
	2008-2009 年	2010-2011 年 (重计费用前)	2008-2009 年	2010-2011 年
经常预算				
员额	1 575.5	1 575.5	4	4
非员额	—	131.2	—	—
小计	1 575.5	1 706.7	4	4
预算外	—	—	—	—
共计	1 575.5	1 706.7	4	4

- 29.11 所需资源估计数为 1 706 700 美元，用于维持首席信息技术干事办公室的 4 个员额(2 个专业及以上员额和 2 个一般事务员额)共计 1 575 500 美元和非员额资源 131 200 美元。拟新编列非

员额资源 131 200 美元，用于从次级方案 6(信息和通信技术业务)调动差旅资源，支付首席信息技术干事前往其他工作地点执行任务，包括出席信息和通信技术相关事项机构间会议的差旅费用。

B. 工作方案

表 29.8 按次级方案开列的所需资源

次级方案	资源(千美元)		员额	
	2008-2009 年	2010-2011 年 (重计费用前)	2008-2009 年	2010-2011 年
工作方案 ^a				
5. 信息和通信技术的战略管理和协调	9 394.5	6 914.3	21	16
6. 信息和通信技术业务	62 359.1	58 268.1	111	103
小计	71 753.6	65 182.4	132	119
预算外	40 404.4	61 149.6	24	27
共计	112 158.0	126 332.0	156	146

^a 方案 24 次级方案 1 至 4 不属于信息和通信技术厅的职权范围。

次级方案 5

信息和通信技术的战略管理和协调

所需资源(重计费用前): 6 914 300 美元

- 29.12 战略管理处对本构成部分负有实质性责任。本次级方案将根据经订正的 2010-2011 年期间战略框架方案 24.E(管理和支助事务)次级方案 5(信息和通信技术的战略管理和协调)所详述的拟议战略实施。本次级方案的工作将包括：建立全球信息和通信技术管理结构和治理结构；提出知识、资源和基础设施管理方面的战略方案；改善服务和绩效管理。

表 29.9 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标： 通过信息和通信技术推动实现本组织的战略目标。	
秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 加强方案驱动的信息和通信技术管理和治理结构，使信息和通信技术活动更加符合秘书处的需要。	(a) 接受治理审查的拟议举措数目增加。
	业绩计量
	2006-2007 年：不适用
	2008-2009 年估计：10

2010-2011 年目标：15

(b) 制订知识管理、资源管理和基础设施管理方面的全面战略和方案

(b) 通过知识管理、资源管理和基础设施管理方案提供的新服务数目增加

业绩计量

2006-2007 年：不适用

2008-2009 年估计：5

2010-2011 年目标：7

外部因素

- 29.13 本次级方案预计能实现其目标和预期成绩，前提是所有利益攸关方在执行信息和通信技术政策和战略方面给予信息和通信技术厅充分合作与支持。

产出

- 29.14 2010-2011 两年期内，将执行下列产出：
- (a) 建立适当的信息和通信技术管理和治理结构；
 - (b) 建立和维持秘书处的信息和通信技术战略以及知识管理、资源管理和基础设施管理战略；
 - (c) 推动管理问题高级别委员会和联合国系统行政首长协调理事会信息和通信技术网的活动。

表 29.10 所需资源：次级方案 5

类别	资源(千美元)		员额	
	2008-2009 年	2010-2011 年 (重计费用前)	2008-2009 年	2010-2011 年
经常预算				
员额	5 839.2	4 648.2	21	16
非员额	3 555.3	2 266.1	—	—
小计	9 394.5	6 914.3	21	16
预算外	235.7	235.7	1	1
共计	9 630.2	7 150.0	22	17

- 29.15 所需资源估计数为 6 914 300 美元，净减 2 480 200 美元，用于提供 16 个员额，包括 11 个专业及以上职等员额和 2 个一般事务职等员额(4 648 200 美元)和非员额资源(2 266 100 美元)，用于支付其他工作人员费用、工作人员差旅、订约承办事务和其他所需业务费用。员额项下净额减少(1 191 000 美元)，因为首席信息技术干事在对该厅组织结构进行结构审查后提出一整套内部调动方案，目的是创建一个更有效的框架，用以管理全秘书处新的信息和通信技术任务。

在这方面，拟重新分配通信业务的行政支助责任，包括收费制度和相关员额(1 个 P-5、1 个 P-3、1 个一般事务(特等)和 2 个一般事务(其他职等))的行政管理，将次级方案 5 下的战略管理处划给方案支助项下拟议成立的行动支助科(1 190 300 美元)。还有以下调动产生的净结果：调出 2 个员额(1 个 P-5 和 1 个 P-3)给次级方案 6 以更好地反映新的业务职责分工(699 300 美元)，被从次级方案 6 调入 2 个员额(2 个 P-4)以履行新设立的客户服务职能(698 600 美元)所抵消。非员额资源有净额减少(1 289 200 美元)，主要原因是鉴于将信息和通信技术厅的收费制度行政管理等行政程序的中央管理责任改划给该科，上述资源调给业务支助科。

29.16 支持本次级方案的预算外资源预计 235 700 美元，包括 1 个 P-2 职等员额，用于支持对维持和平活动相关信息技术问题进行战略管理。

次级方案 6
信息和通信技术业务

所需资源(重计费用前)：58 268 100 美元

29.17 方案管理司对本构成部分负有实质性责任。本次级方案将根据经订正的方案 24(管理和支助事务)次级方案 6(信息和通信技术业务)详述的拟议战略实施。应该指出，鉴于根据大会第 63/262 号决议设立了信息和通信技术厅，次级方案 6 即为 2010-2011 年期间战略框架(A/63/6/Rev. 1)次级方案 4 的构成部分 1。本次级方案的工作将包括：切实有效获得和实施信息和通信技术解决方案，重点改善信息和资源的管理，查明服务需求，并确定向总部部厅客户提供的相应交付和支助活动。该司由资源管理处、知识管理处、基础设施管理处和外地应用程序科组成。

表 29.11 **两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量**

本组织目标：通过信息和通信技术推动实现本组织的战略目标。

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 提高本组织管理和提供服务的能力	(a) 自动化服务数量增加。 业绩计量 2006-2007 年：不适用 2008-2009 年估计：1 2010-2011 年目标：2
(b) 改善信息和通信技术厅为实现本组织战略目标提供的服务	(b) 达到预期服务水平的服务数量增加 业绩计量 (邮件、工作流量和数据库服务器可供使用的平均比率) 2006-2007 年：不适用 2008-2009 年估计：99.3%

	2010-2011 年目标：99.5%
(c) 弥补业务漏洞方面的对策更加及时	(c) (一) 按照国际标准化组织等具有公认国际地位的组织确定的最佳做法提供的服务数目增多
	业绩计量
	2006-2007 年：不适用
	2008-2009 年估计：25
	2010-2011 年目标：30
	(二) 制订和执行的实务项目数量增加
	业绩计量
	2006-2007 年：不适用
	2008-2009 年估计：15
	2010-2011 年目标：25

外部因素

- 29.18 本次级方案预计能实现其目标和预期成绩，前提是：
- (a) 技术演变和相关产业发展情况与有关预测相一致；
 - (b) 利益攸关方履行责任和义务，并在实现信息和通信技术战略目标方面予以充分合作。

产出

- 29.19 2010-2011 两年期内，将执行下列产出：
- (a) 向计算机和网络基础设施提供业务支持：
 - (一) 政策：确保信息和通信技术厅提供的所有信息和通信技术服务符合既定政策和有关行业标准；根据国际安全标准落实秘书处信息和通信技术基础设施的网络安全；
 - (二) 连通性：管理和维持连接联合国总部与总部以外办事处和维持和平特派团的全球电信基础设施；(酌情与外勤支助部合作) 扩大和改进电子邮件、因特网和内联网系统；
 - (三) 资本投资：改进联合国总部房地网络基础设施，建立强大能力以支持大型多用户群体对特派团关键数据、语音和视频数据流通的不同需求；
 - (四) 信息安全：定期对联合国总部和总部以外办事处的技术结构和业务进行安全风险评估，并通过使用防范垃圾邮件和抵御病毒的解决方案确保网络安全；
 - (五) 用户支助：向连接联合国总部网络的服务器、个人电脑和移动装置提供技术和业务支助；提供电子通信服务，包括传真信息、电传和电报服务；
 - (b) 新技术和新发展：

- (一) 建立和操作系统, 满足本组织不断变化的业务需求;
 - (二) 操作知识管理应用程序;
 - (三) 操作资源管理应用程序;
 - (四) 操作基础设施管理应用程序和技术;
 - (五) 制定和实施信息技术标准, 并就信息技术项目提供技术专长和咨询;
- (c) 协调活动:
- (一) 协调向驻纽约的所有联合国会员国常驻代表团和观察团提供信息和通信技术支持;
 - (二) 协调总部大约 280 台复印机的维修事宜;
 - (三) 运作和维持连接总部专用小交换机的 17 000 部电话、中继线端口和传真线路, 并落实要求搬迁和变更的大约 14 000 次用户申请;
 - (四) 运作和维持联合国各单位的全球保密话报和信息通信;
 - (五) 向联合国总部语音邮件用户提供技术和业务支助, 并为传呼器和手机电话提供技术支助;
 - (六) 向综合管理信息系统(综管系统)、正式文件系统、电子邮件、人才管理系统和因特网/内联网等所有中央软件应用程序提供系统支助;
 - (五) 操作客户关系管理应用程序;
 - (六) 将综管系统与其他行政系统(如电子考绩制度、业务处理综合控制系统/环球银行间金融电信协会、联合国预算信息系统、人才管理系统、“水星”系统和外部供应商系统)逐步结合起来;
 - (七) 落实综管系统用户提出的安全服务申请;
- (d) 管理综管系统:
- (一) 向综管系统提供编程和操作方面的改进办法;
 - (二) 确保数据库的完整和结构统一;
 - (三) 维持中央报告制度, 促进最佳数据存取, 确保报告设施不断发展, 同时考虑到现代技术和所有工作地点的新要求;
 - (四) 监督对综管系统所有编程工作人员的培训和资格认证;
- (e) 协助执行基本建设总计划项目:
- (一) 装修所有新办公房地的信息和通信技术基础设施, 包括局域网、专用自动交换分机、电话电缆和电信线路;

- (二) 必要时迁移工作人员办公电脑和其他装置；
- (三) 完成主要数据中心从秘书处大厦 19 层向北草坪地下室新数据中心的迁移；
- (四) 完成生产应用程序迁至新数据中心后的测试和认证。

表 29.12 所需资源：次级方案 6

类别	资源(千美元)		员额	
	2008-2009 年	2010-2011 年(重计费用前)	2008-2009 年	2010-2011 年
经常预算				
员额	27 407.1	26 895.9	111	103
非员额	34 952.0	31 372.2	—	—
小计	62 359.1	58 268.1	111	103
预算外	40 168.7	60 913.9	23	26
共计	102 527.8	119 182.0	134	129

29.20 编列 58 268 100 美元，净减少 4 091 000 美元，用于提供 103 个员额，包括 62 个专业及以上职类员额和 41 个一般事务和其他职类员额(26 895 900 美元)以及非员额资源(31 372 200 美元)，用于支付其他工作人员费用，工作人员差旅、订约承办事务和其他所需一般业务费用。员额项下有净额减少(511 200 美元)，因为 8 个一般事务员额调往方案支助领域(1 238 800 美元)，被 2008-2009 两年期所设员额的延迟影响带来的增额 727 600 美元部分抵消。

29.21 非员额资源净额减少(3 579 800 美元)，主要原因是：

- (a) 所需资源减少，因为责成业务支助科集中管理包括总部收费系统在内的信息和通信技术厅行政程序，并满足全厅在订约承办事务、通信和家具及设备等方面的业务需求，据此将方案支助项下的非员额资源调给该科；
- (b) 一般业务费用项下所需经费减少，因为要通过实施因特网电话程式和网络整合逐步合并数据和语音网络；
- (c) 家具和设备经费减少，因为在下一个两年期内，一些设备的使用期限有所延长。

29.22 预算外资源预计总共 60 913 900 美元，用于应用规划、开发和向维持和平行动提供支助，以及由电信支助账户供资的总部电信事务。资源量与 2008-2009 两年期相比有所增加，因为根据大会第 63/262 号决议，自 2009 年 1 月 1 日起移交外勤支助部的外地应用程序科的业务及相关资源。

C. 方案支助

所需资源(重计费用前): 5 229 600 美元

29.23 业务支助科对方案支助事务负有实质性责任,在人力资源、财务和一般行政领域向全厅提供中央行政服务。该科还为信息和通信技术事务,包括为所有电信运营商和总部各部厅用户的电话和传真收费事务、处理合同和有关发票及费用回收事务,以及管理总部电脑设备等与信息通信技术有关的其他事务,包括在新信息技术的桌面设备库存和处理退役设备的相关财务方面,提供行政支持。

表 29.13 所需资源: 方案支助

类别	资源(千美元)		员额	
	2008-2009 年	2010-2011 年(重计费用前)	2008-2009 年	2010-2011 年
经常预算				
员额	—	2 281.9	—	14
非员额	—	2 947.7	—	—
小计	—	5 229.6	—	14
预算外	—	—	—	—
共计	—	5 229.6	—	14

29.24 编列 5 229 600 美元,作为业务支助科所需资源,因为合并了该厅中央行政事务所需资源,以精简现行行政程序,包括行使 1997 年 9 月 12 日关于联合国秘书处的组织的秘书长公报(ST/SGB/1997/5)第 7 节所规定的财政、人事和一般行政下放职责。该科由 13 个员额组成,其中包括从信息和通信技术厅内调来的 2 个专业职类员额和 11 个一般事务职类员额,以及从第 28A 款(主管管理事务副秘书长办公室(执行办公室))调来的 1 个一般事务(其他职等)员额,为前信息技术事务司的活动提供行政支助,这些活动过去曾由管理事务部执行办公室提供支助。非员额资源估计为 2 947 700 美元,用于满足信息和通信技术厅在全厅订约承办事务、通信以及家具和设备等领域的行政程序管理,包括办理向总部各部厅提供服务的报销事宜,以及业务需求管理等方面的中央业务需求。

表 29.14 为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动简表

建议简述	为执行建议采取的行动
审计委员会的报告 (A/59/5 (Vol. I), 第二章)	
审计委员会建议联合国通过和执行确定信息和通信技术总成本的统一方法,以期改进关于外购和回收成本等问题的决策过程(第 89 段)。	首席信息技术干事编写了一份全面的信息和通信技术战略(见 A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1)。该战略阐述了信息和通信技术厅在协调秘书处内部所有信息和通信技术举措方面的作用,提出了全球信息和通信技术财务管理框架。在制定信息和通信技术财务管理框架方面做了一些工作,并在编制 2010-2011 年拟议方案预算的预算指示中列入与信息和通信技术有关的初步预算准则。根据大会第 63/262 号决议,自 2009 年 1 月 1 日起成立信息和通信技术厅,但这项工作将继续进行下去。
审计委员会建议联合国审查计算机化数据和信息管理的授权、方法和监测(第 95 段)。	2007 年 2 月 16 日颁布了关于信息敏感性、分类和处理问题的秘书长公报(ST/SGB/2007/6)。信息和通信技术战略(A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1)建议设立中央结构和标准股,负责审查、建议和监测信息管理政策、标准和做法。信息和通信技术厅成立后,这项工作将继续得到实施。
审计委员会建议行政部门根据信息和通信技术行业的最佳做法,按计划确立信息技术资产的正式组合,以便联合国的所有组织单位能够对信息和通信技术倡议、项目和设施有一个全面的了解(第 97 段)。	2008 年 3 月底顺利完成了项目和组合管理系统的采购流程,签订了软件许可合同并获得软件许可证。但执行工作被推迟。在维和行动支助领域,信息和通信技术厅正在与外勤支助部建立伙伴关系,以便能够根据信息和通信技术战略(A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1)部署项目管理职能,该战略强调必须全面管理信息和通信技术项目和投资组合。维持和平行动支助账户 2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日期间预算(A/63/767)提出了拟议相关所需资源。
审计委员会的报告 (A/61/5 (Vol. I), 第二章)	
行政当局同意审计委员会的建议,即它应根据信息及相关技术管制目标规划和组织审计方针制定一项书面的信息和通信技术质量计划,并考虑按照所通过的信息及相关技术管制目标的标准质量保证办法和框架定制各项业务(第 232 段)。	2010-2011 两年期战略框架经调整后符合信息及相关技术管制目标。新的信息和通信技术战略(A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1)和该厅的拟议组织结构都符合信息及相关技术管制目标的做法,着重调整信息和通信技术投资和活动,使之与企业目标相一致,制订企业结构和流程模型,利用主要信息技术资源并制订管控和业绩监测办法。 ISO27001(信息安全管理)和 ISO20000(信息技术服务管理)等符合信息及相关技术管制目标的标准、信息技术基础设施图书馆及其相应执行工作都表明,秘书处致力于推进面向信息及相关技术管制目标的信息和通信技术管理。

建议简述

为执行建议采取的行动

审计委员会的报告 (A/63/5 (Vol. I), 第二章)

审计委员会建议行政当局详尽记录整个系统和数据架构,以指明所有界面和系统间数据交换情况及其性质,以及所有相关控制有关的文件(第 316 段)。

审计委员会建议行政当局:

(a) 以成本-效益高的办法开发和维护信息技术应用程序;

(b) 在与信息技术职能有关的职责方面实行适当分工(第 319 段)。

审计委员会建议行政当局审查与信息技术项目有关的高级企划方法,以确保提供充足信息支持决策进程(第 322 段)。

审计委员会建议行政当局进行至少一年一次的定期检查,以查明是否有任何当前信息技术用户账号分配给已经离开联合国的工作人员(第 328 段)。

审计委员会建议行政当局确保服务器房的消防系统发挥作用,负责消防系统的人员掌握足够的操作技能(第 332 段)。

将作为企业资源规划项目的一部分实施这项建议。为充分执行这项建议,任何其他系统也需要得到供资。不过,如新的信息和通信技术战略(A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1)所述,已在信息和通信技术组织中建立中央管理职能,协调建立和维持架构和标准(包括文件)。

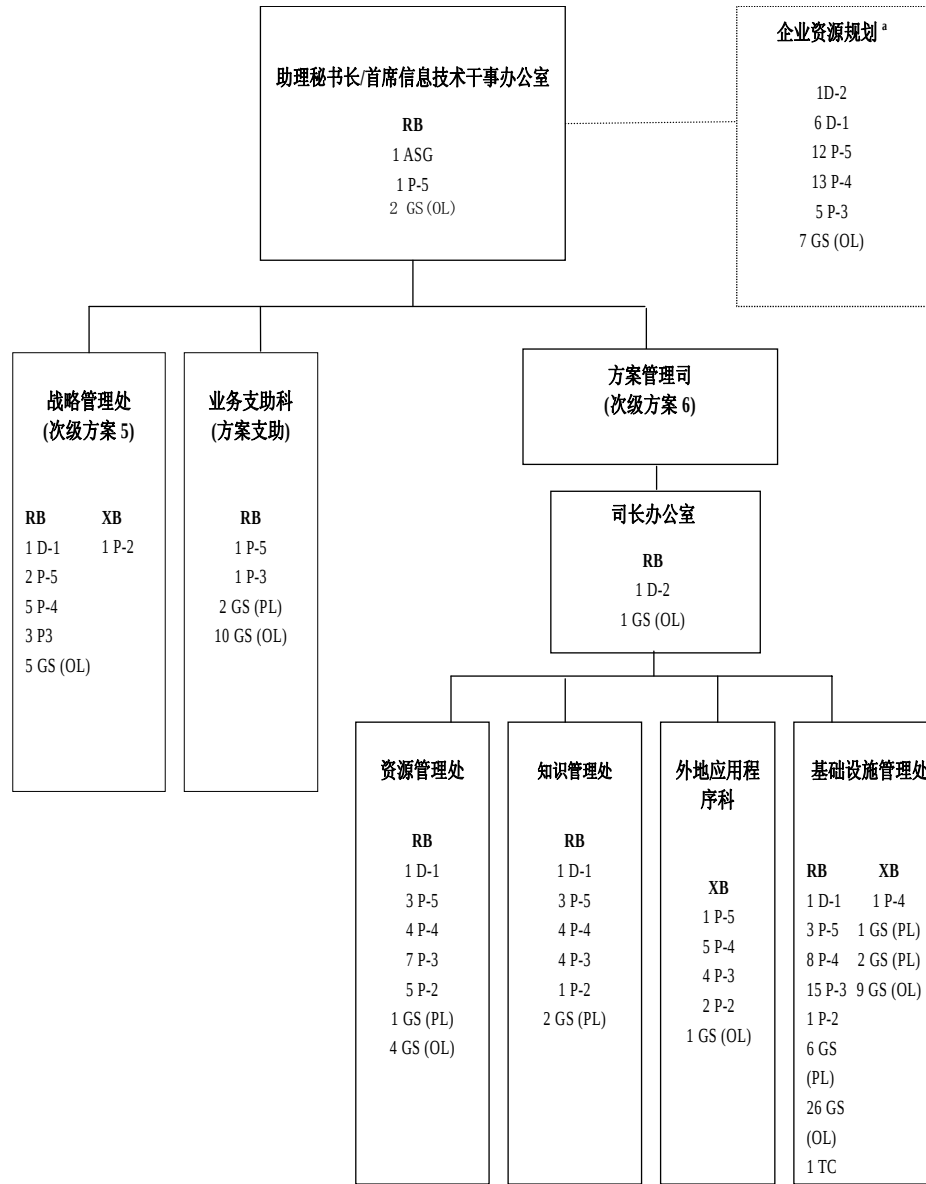
新的信息和通信技术战略包括在信息和通信技术厅内设立以下主要职能:(a) 利用本组织的全球存在和信息通信技术基础设施,发展和运用全秘书处应用程序和基础设施,以最大限度地提高效益和成本效益;(b) 制订信息和通信技术供应商管理政策;(c) 审查和监测采购和合同续订活动。

已购置企业投资组合管理软件,用以管理高级案件。还制订了相关程序和方法,并对高级企划案工具进行了检修。

计划在实施企业资源规划系统和企业身份管理系统时落实该建议。

这项建议已基本落实。

信息和通信技术厅
2010-2011 两年期组织结构和员额配置



简称：RB：经常预算；XB：预算外；ASG：助理秘书长；GS：一般事务；OL：其他职等；PL：特等；TC：工匠。

^a 由经常预算、维持和平支助账户和预算外资源组成的多方基金供资的职位。